

ESPECIAL 215 ANIVERSARI

Grupo Castilla, 45 años gestionando el ciclo de vida de las personas

La empresa familiar, fundada en 1979 con sede en Riudoms y liderada por la segunda generación, ha completado un período de 10 años consecutivos creciendo a doble dígito



Port Aventura, 2023. Grupo Castilla reúne a más de 300 profesionales de los RRHH durante la celebración del Castilla Day.

REDACCIÓN
REUS

Les claves del éxito de Grupo Castilla

En el marco de la celebración de sus 45 años de historia, Grupo Castilla se consolida hoy como un referente en el sector de la gestión de recursos humanos en España. Aunque inicialmente nació como una empresa de base tecnológica, con el tiempo, ha evolucionado hasta convertirse en un socio de RRHH para sus 3.800 clientes gestionados. Su modelo de negocio actual, innovador y basado en un enfoque 360° de la gestión de personas dentro de las organizaciones, que integra conocimiento (consultoría y asesoramiento) con tecnología (software HCM), le ha permitido cerrar el ejercicio 2023 alcanzando un hito histórico: 27 millones de euros de facturación con un crecimiento del 27% respecto al año anterior.

1979-1992: Orígenes y expansión geográfica

Todo comenzó en los años 70, cuando Carlos Castilla padre, ingeniero

Enfoque 360°
Grupo Castilla combina servicios de conocimiento y soluciones tecnológicas con el objetivo de ofrecer un servicio integral en gestión de personas **innovador y único en el mercado.**

Calidad e innovación
Equipo humano
El 100% de su equipo es propio y es el principal activo de la empresa. Su capacidad para realizar proyectos complejos con éxito es fruto de la experiencia y conocimiento acumulados durante 45 años y miles de clientes funcionando.

Escucha activa
Adaptación inmediata de los productos y servicios a las tendencias de mercado y a los cambios legislativos en materia de recursos humanos.

Estandarización e innovación
Soluciones y servicios estándar parametrizados según las necesidades de cada cliente. Su inversión constante en I+D+i garantiza tanto la calidad como una vanguardia funcional y tecnológica.

Crecimiento inorgánico
Con 43 operaciones en 9 años, se posiciona como una de las compañías del territorio más activas en fusiones y adquisiciones. Una cuidada planificación les asegura **buscar, adquirir e integrar solo las mejores empresas del mercado.** Así, ha logrado crear y reforzar las 10 líneas de negocio que integran su enfoque 360°, generando una oferta de valor altamente especializada que explica buena parte de su éxito.

Diari de Tarragona: Más de dos siglos al lado de las instituciones, empresas y entidades

Hoy publicamos una nueva entrega de la serie de páginas especiales con motivo de nuestro 215 aniversario. Continuamos repasando la historia de varias instituciones, entidades y empresas de la provincia a través de su reflejo en el Diari. Nuestro objetivo es mostrar como la historia del medio de comunicación en activo más antiguo de España ha corrido paralela a la de estas entidades e instituciones, en una simbiosis que demuestra que el Diari siempre ha estado junto a sus gentes. El Diari se imprimió por primera vez el martes 1 de noviembre de 1808 en plena Guerra del Francés. Con la caída de Tarragona en manos de los invasores, el Diari dejó

de editarse. No resurgirá hasta el 25 de septiembre de 1820. Desde entonces el medio de comunicación líder de la provincia ha pasado por varias vicisitudes, incluidas varias guerras, pero las ha superado todas con un enfoque claro: una información de proximidad y calidad, pero sin olvidar una visión global del resto de Cataluña, España y el mundo. El 1984 lo adquirió la sociedad tarraconense Promicsa. Se cumplen, por lo tanto, 40 años de esta última etapa y celebramos un doble aniversario, de los cuales nos sentimos profundamente orgullosos. El capítulo de hoy está dedicado al Grupo Castilla.



Relevo generacional. De izquierda a derecha: Carlos Castilla, Elisabet Castilla, Javier Castilla y Carlos Castilla (fundador).

era agrónomo y gerente de un negocio cárnico en Barcelona, descubrió el mundo de la informática. Los primeros equipos llegaban a España desde el extranjero, destinados a las grandes organizaciones. Fue entonces cuando la empresa donde trabajaba adquirió su primer servidor, pero venía sin software y Castilla participó en el proyecto de creación del sistema de gestión. Pronto se dio cuenta de que este nuevo mundo le apasionaba y que existía un gran potencial de negocio en proyectos similares para todas las empresas, ya que, hasta ese momento, todos los cálculos se realizaban manualmente y en papel. Finalmente, en 1979, profesión y afición convergieron, y emprendió su propio negocio como profesional autónomo, trabajando desde una antigua masía de la familia en Riudecols. Seis años después, nació en Reus la sede de Grupo Castilla, especializada en software de nóminas.

En los años 80, era necesario acelerar el negocio. Con la llegada del PC, se estaba formando en España el primer ecosistema de proveedores especializados en software, y todos los clientes tenían prisa por mecanizarse. Su faceta emprendedora lo animó a crear

una amplia red comercial de oficinas por todo el territorio nacional, pero como no disponía de recursos económicos, todas eran participadas con socios locales. De ahí nace el nombre 'Grupo Castilla', con casi 30 sociedades gestionadas.

1992-1998: Crisis tecnológica
Grupo Castilla enfrentó su primera gran crisis tecnológica. La aparición de fuertes competidores nacionales e internacionales, con soluciones innovadoras y orientadas ya a los RRHH más allá de la nómina, provocó un revés en la empresa. No disponía de la inversión en I+D+i necesaria para hacer frente al reto. Fueron años de mucho sufrimiento, caída de la facturación, pérdida de grandes clientes y endeudamiento para iniciar una regeneración completa de todos los productos de la casa. Fue en este delicado contexto cuando se incorporaron los dos hijos del fundador, Elisabet y Carles.

1999-2005: Nacimiento de Epsilon RH y reimpulso
El lanzamiento de Epsilon en 1999, un nuevo sistema integral de RRHH, supuso un renacimiento. La comercialización fue un éxito, en parte porque se abrió también al

Grupo Castilla inaugura sus nuevas oficinas en Riudoms

Grupo Castilla, empresa informática capital cien por cien local, se ha trasladado a su nueva sede en Riudoms. Durante la inauguración, a la que asistió el alcalde de Riudoms, Josep Maria Crusat, Grupo Castilla firmó un acuerdo de colaboración con la Universitat Rovira i Virgili (URV) para actividades de formación, investigación científica, desarrollo tecnológico, intercambio de expertos y comercio.



Carlos Castilla (en el centro), consejero delegado de Grupo Castilla, estrecha la mano del rector de la URV, Francesc X. Grau. FOTOFRETO

44 ECONOMÍA

SERVICIOS ■ EL GRUPO EMPRESARIAL DEL BAIX CAMP CUENTA CON 115 EMPLEADOS Y 16 OFICINAS EN ESPAÑA

Grupo Castilla, con sede en Riudoms, compra la barcelonesa Tsico

La empresa de 'software' para la gestión de Recursos Humanos incorpora a su estructura 13 nuevos empleados



Un detalle de las instalaciones que Grupo Castilla posee en su sede central de Riudoms. FOTO ALBAMARINE

RAFAEL SERVENT

Grupo Castilla, empresa con sede en Riudoms dedicada a proporcionar soluciones integrales de software para la gestión de Recursos Humanos, acaba de adquirir la unidad de negocio en esta área de la barcelonesa Tsico, con la que incorpora 13 nuevos empleados a los 115 trabajadores que integran hoy este grupo empresarial, y que pasarán a trabajar en las oficinas que Grupo Castilla posee en Barcelona. Fuentes de Grupo Castilla explicaron ayer que una cláusula de confidencialidad en el documento de adquisición impide dar a conocer el importe de la operación, aunque no así los nombres de algunos de sus clientes afectados. Mediante la incorporación de esta empresa barcelonesa, Grupo Castilla añade una cartera de más de 70 clientes y más de 300 plantillas de más de 300 empleados - con la que Tsico facturó el año pasado 574.000 euros, y entre los que se encuentran tres

Mediante esta adquisición, Grupo Castilla incorpora una cartera de más de 70 clientes

empresas como T-Systems, Grupo Moventia, Panrico-Donuts, Ferreroli, Atlantis, Haribo o Levis. Con más de 20 años de experiencia en el mercado del software de gestión de Recursos Humanos, «la integración de Tsico dentro de la organización de Grupo Castilla es una gran noticia para nuestros clientes y colaboradores», asegura Ricardo Rodríguez, socio de Tsico, en un comunicado emitido por Grupo Castilla tras firmar la adquisición de esta empresa. Con 35 años de experiencia en el sector y sede en Riudoms, Grupo Castilla es uno de los principales proveedores de soluciones integrales de software para la gestión de los recursos humanos y la nómina (SWRH) del mercado medio y alto, enfocada tanto a compañías privadas

sector público, donde se captaron grandes clientes, comenzando una nueva etapa de fuerte crecimiento. En 2003 se adjudicaron un proyecto de 400.000 euros del Instituto Nacional de Estadística (INE) con 4.000 empleados, el mayor encargo hasta el momento. Además, aparecieron los primeros módulos web colaborativos, como el portal para empleados, el portal del candidato y el portal de comunicación, reforzando así su oferta tecnológica.

2006-2014: Nueva sede en Riudoms y relevo generacional
En 2006, Grupo Castilla estrenó nueva sede en Riudoms. La crisis internacional inmobiliaria de 2008 inicialmente les afectó poco. Los clientes estaban diversificados, y el "Plan E", impulsado por el gobierno para dinamizar la economía, supuso un estímulo para los encargos del sector público, beneficiando a la empresa. El golpe, sin embargo, llegó entre 2012 y 2013, cuando la empresa perdió un 40% de su facturación en 24 meses, simultáneamente a una crisis financiera nacional y la desaparición de las cajas de ahorro. La demanda cayó en picado, tanto en el ámbito privado como en el público, impactando fuertemente

la tesorería. Finalmente, en 2014 y ante la difícil situación, se incorporó la segunda generación al equipo directivo, iniciando así el relevo generacional. El nuevo equipo gestor se vio abocado a formalizar un ERTE que afectó a un 18% de la plantilla.

2015-2019: Integración y fusión mercantil
Grupo Castilla deseaba integrar todas las empresas que formaban el grupo, pero no lo tenía fácil. 2014 había sido un *annus horribilis*. Por tanto, se necesitaba una primera operación inorgánica que hiciera creíble la idea. En 2015 llegó la adquisición de TSICO, un importante competidor de Barcelona. Esto permitió acumular experiencia y estimular la confianza necesaria para poner en marcha un proceso que, aunque duró varios años, resultó muy positivo porque se recuperó el equilibrio presupuestario y se materializaron importantes sinergias en gastos e ingresos, centralizando la gestión. La incorporación de un gran equipo humano, con más de 40 personas procedentes de las filiales, muy formado y con experiencia en RRHH, fue fundamental. Además, el negocio experimentó un gran crecimiento orgánico, porque los



Carlos Castilla, CEO e hijo del fundador.

409 empleados
18 oficinas

clientes ya eran directos. Adicionalmente, la expansión del equipo comercial permitió impulsar la marca que, en estos cinco años, pasó de 7,9 M a 12,5 M de facturación, creciendo más de un 56%.

2020-2024: Crecimiento inorgánico como herramienta de negocio
En 2020, aprovechando la experiencia anterior donde había integrado 30 compañías con éxito, Grupo Castilla decidió crear una unidad permanente especializada en crecimiento inorgánico. Desde entonces, ha transaccionado 11 nuevas operaciones incorporando 13 empresas, 172 profesionales y 13 millones de euros de facturación al grupo. Este nuevo modelo de crecimiento, que combina orgánico e inorgánico al 50%, permite, a su vez, poner en marcha el último invento de la compañía: el enfoque 360° en RRHH. Se trata de introducir una innovación en el mercado mediante un concepto de gestión integral de personas que combina 10 líneas de negocio totalmente especializadas, tanto en conocimiento como en tecnología. Esto está suponiendo una clara diferenciación respecto a sus competidores, generando nuevas oportunidades comerciales. Con



Mas d'en Gil, 1979. Masia familiar donde el fundador desarrolló el primer programa.

36 economía

Empresas



Directivos de Grupo Castilla y Data Procs, con el acuerdo.

La empresa de Riudoms Grupo Castilla compra Data Procs

La firma tarraconense destina este año cuatro millones de € a adquisiciones e integraciones

REDACCIÓN
La empresa riudomense Grupo Castilla ha adquirido la tecnológica Data Procs. La operación contempla la integración de las unidades de negocio de RRHH y ERP (Enterprise Resource Planning) de Data Procs, y todo su equipo humano, en Grupo Castilla. La compañía inicia además un nuevo plan de negocio a tres años que contempla una estrategia de expansión, combinando crecimiento orgánico y adquisiciones, con el objetivo de alcanzar una facturación de 14 millones de euros en 2029 y de 20 millones en 2032. Para ello, cuenta con una división específica y un equipo especializado para operaciones corporativas, que le permitirá asegurar una cuota de mercado superior al 10% en el segmento del software de RRHH. Para este tipo de operaciones, Grupo Castilla cuenta con la colaboración de INE Corporate Barcelona y con la URV para la validación de los negocios. Sue Talgones y soporte legal. Con sede en Granollers y más de 40 años de trayectoria, Data Procs cuenta con un equipo de 11 profesionales especializados en Tecnología y RRHH. Cerró 2019 con una facturación de un millón de euros. Data Procs es partner de Microsoft Dynamics NAV desde 1992 y dispone de experiencia implantando sus soluciones en pequeñas y medianas empresas. Aportará a Grupo Castilla una cartera de más de 200 clientes activos, que verá ampliado el servicio accediendo a una nueva gama de soluciones de RRHH en la nube. Grupo Castilla es la compañía española líder en el desarrollo e implantación de soluciones software de RRHH, con un crecimiento de 200 profesionales. Aunque no se ha desvelado la cuantía de la operación, sí se sabe que Grupo Castilla destinará este año cuatro millones de euros a su estrategia de adquisiciones e integraciones de empresas. Según Carlos Castilla, director General de Grupo Castilla: «Los principales proveedores están en una carrera de volar y rentabilidad con el claro objetivo de conseguir una cuota de mercado superior al 10%, que les permita asegurar la transformación de sus modelos de negocio desde lo tradicional hacia la nube». Y añade: «En el contrato, los que no obtengan este tamaño mínimo tendrán dificultades para acometer todas las inversiones necesarias para la evolución de sus productos y transformar sus modelos de negocio en tiempo y forma». Javier Castilla, Director Financiero de Grupo Castilla, opta por su parte que «la industria del Human Capital Management (HCM) está muy fragmentada, actualmente la conforman más de 250 operadores, y se encuentra en un rápido y necesario proceso de concentración. Los que miran hacia el futuro con optimismo necesitan ganar tamaño para asegurar su supervivencia».

El Diari se ha hecho eco de la trayectoria y crecimiento histórico de Grupo Castilla.